

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**GESTIÓN DE TALLERES EXTRACURRICULARES EN EL  
DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS  
ESTUDIANTES DEL 4º Y 5º GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E.P  
“DOS DE MAYO” – MALA, 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. CLODOALDA VELÁSQUEZ JARA**

**ASESOR:**

**Mg. MILUSKA ROSARIO VEGA GUEVARA**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **Dedicatoria**

A mi familia quienes me motivan a seguir adelante y culminar mis estudios, para ser una mejor profesional.

Clodoalda

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo y a la Escuela de Postgrado de Educación, por darnos la posibilidad de alcanzar un título más en pro de nuestra labor docente.

Clodoalda

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento para elaborar la tesis de Maestría en Educación de la Universidad “César Vallejo” presentamos la tesis titulada “Gestión de Talleres Extracurriculares en el desarrollo de las Habilidades Sociales de los estudiantes del 4º y 5º grado de secundaria de la I.E.P “Dos de Mayo” del Distrito de Mala - 2013”. Esta investigación surge con la finalidad de crear un precedente en el marco de la gestión educativa a través de la aplicación de un conjunto de acciones integradoras que buscan promover eficazmente la participación activa de docentes y alumnos, asimismo busca demostrar la causalidad que existe entre la gestión de talleres respecto al desarrollo de las habilidades sociales.

El presente trabajo cuenta con una presentación teórica de los elementos que serán objeto de medición y análisis en la presente tesis. Asimismo, con una presentación de los objetivos y de las variables en estudio. En la parte metodológica se explicará el diseño metodológico subyacente a este trabajo y se mencionará brevemente el tipo de investigación y el sistema de hipótesis contemplado, finalizando esta parte con la descripción de los instrumentos utilizados para el recojo de información y los procedimientos planteados para el procedimiento de esta.

Finalmente la exposición de los resultados. Así como, con la presentación de las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Resumen.....	x
Abstract.....	xi

## CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Planteamiento del problema de investigación.....	15
1.2. Formulación del problema.....	17
1.2.1. Problema principal.....	17
1.2.2. Problemas secundarios.....	17
1.3. Justificación.....	18
1.3.1. Justificación pedagógica.....	18
1.3.2. Justificación social.....	19
1.3.3. Justificación práctico.....	20
1.4. Limitaciones.....	20
1.4.1. Material bibliográfico.....	20
1.4.2. Económico.....	21
1.5. Antecedentes.....	21
1.5.1. Antecedentes internacionales.....	21
1.5.2. Antecedentes nacionales.....	22
1.6. Objetivos.....	26
1.6.1. Objetivo general.....	26
1.6.2. Objetivos específicos.....	26

## CAPITULO II MARCO TEORICO

2.1. Gestión de talleres.....	29
2.1.1. Definición de taller.....	29
2.1.2. Definición de gestión de talleres.....	30

2.1.3.	Proceso metodológico de talleres.....	31
2.1.4.	Beneficios generales de las actividades extracurriculares.....	34
2.2.	Habilidades sociales.....	35
2.2.1.	Definición de habilidades sociales.....	35
2.2.2.	Tipos de habilidades sociales.....	37
2.2.3.	Factores que dificultan el desarrollo de las habilidades sociales .....	47
2.2.4	Diferenciación entre conducta asertiva o socialmente habilidosa, agresiva y pasiva.....	48
2.2.4.1.	Conducta asertiva o socialmente hábil.....	48
2.2.4.2.	Conducta pasiva.....	49
2.2.4.3.	Conducta agresiva.....	50
2.2.5.	Proceso en el desarrollo de las habilidades sociales.....	51
2.2.6.	Importancia del desarrollo de habilidades sociales en la escuela.....	53
2.2.7.	Mecanismos de aprendizaje de las habilidades sociales...56	
2.2.8	Técnicas para el desarrollo de las habilidades sociales.....	57
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO</b>		
3.1.	Formulación de hipótesis.....	61
3.1.1.	Hipótesis general.....	61
3.1.2.	Hipótesis específicas.....	61
3.2.	Variables.....	62
3.2.1.	Definición conceptual.....	62
3.3.	Metodología.....	64
3.3.1.	Tipo de estudio.....	64
3.3.2.	Diseño de estudio.....	64
3.4.	Población y muestra.....	65
3.4.1.	Población.....	65
3.4.2.	Muestra.....	65

3.5. Método de la investigación.....	65
3.6. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos.....	66
3.6.1. Técnicas.....	66
3.6.2. Instrumentos.....	66
3.7. Método de análisis de datos.....	68

#### CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados.....	70
4.1.1. Prueba de hipótesis.....	70
4.1.2. Discusión de resultados.....	84

#### CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones.....	89
Recomendaciones.....	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	91

#### ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	102
Anexo 2: Tabla de operacionalización de variable.....	103
Anexo 3: Instrumentos.....	104
Anexo 4: Base de datos.....	132
Anexo 5: Validación de instrumento.....	146

Indice de tablas	Páginas
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable.....	63
Tabla 2: Muestra de estudio.....	65
Tabla 3: Juicio de expertos.....	67
Tabla 4: Confiabilidad de Alfa de Cronbach.....	67
Tabla 5: Nivel de habilidades sociales.....	70
Tabla 6: Nivel de las primeras habilidades sociales.....	72
Tabla 7: Nivel de habilidades sociales avanzadas.....	74
Tabla 8: Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos.....	76
Tabla 9: Nivel de habilidades alternativas a la agresión.....	78
Tabla 10: Nivel de habilidades frente al estrés.....	80
Tabla 11: Nivel de habilidades de planificación.....	83



Indice de figuras	Páginas
Figura 1: Nivel de habilidades sociales.....	71
Figura 2: Nivel de las primeras habilidades sociales.....	73
Figura 3: Nivel de habilidades sociales avanzadas.....	75
Figura 4: Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos.....	77
Figura 5: Nivel de habilidades relacionadas con la agresión.....	79
Figura 6: Nivel de habilidades frente al estrés.....	81
Figura 7: Nivel de habilidades de planificación.....	83

## **Resumen**

La presente investigación se centra en el estudio y análisis de la “Gestión de Talleres Extracurriculares en el desarrollo de las Habilidades Sociales de los estudiantes del 4º y 5º grado de secundaria de la I.E.P 20158 “Dos de Mayo” – Anexo “La Huaca” del Distrito de Mala - 2013”. Cuyo principal objetivo radica en demostrar si la aplicación de talleres extracurriculares en el desarrollo de las habilidades sociales constituye un instrumento eficaz y enriquecedor para el ejercicio de las funciones propias de la gestión educativa aplicada a la población estudiantil del 4to y 5to grado de secundaria de la institución educativa mencionada.

El trabajo es de tipo cuasi experimental con un enfoque cuantitativo y observaciones pre-test post-test, empleando grupos control y experimental equivalentes. Para la toma de datos se aplicó la lista de chequeo de Arnold Goldstein, el cual está compuesta por un total de 50 ítems, agrupados en seis dimensiones, se trabajó con una muestra de 30 estudiantes del grupo control y 30 estudiantes del grupo experimental.

Los resultados obtenidos confirman la hipótesis la Gestión de talleres extracurriculares influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la I.E.P 20158 “Dos de Mayo”, Anexo La Huaca en el Distrito de Mala, mostrándose una reestructuración de las relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes. Los datos obtenidos mostraron que existe una variación considerable en las habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa, después de participar de los talleres. Asimismo, se constató que las mayores deficiencias en el marco de las habilidades sociales fueron advertidas en los elementos que integran la autoafirmación personal.

Palabras claves: Gestión de talleres extracurriculares - desarrollo de habilidades sociales.

## **Abstract**

This research focuses on the study and analysis of the "Management Workshops Extracurricular in the development of the Social Skills of the students of the 4th and 5th grade secondary IEP 20158" Dos de Mayo "- Exhibit" La Huaca "of District Mala - 2013 ". Whose main objective is to demonstrate whether the application of extracurricular workshops on developing social skills is an effective and enriching for the exercise of the functions of educational management applied to the student population of the 4th and 5th grade secondary Educational Institution mentioned.

The work is of a quasi-experimental observations a quantitative approach and pre-test post-test, using equivalent control and experimental groups. For data collection was applied checklist Arnold Goldstein, which is composed of a total of 50 items, grouped into six dimensions, we worked with a sample of 30 students in the control group and 30 students in the experimental group.

The results confirm the hypothesis extracurricular workshops Management significantly influence the development of social skills of students in the 4th and 5th of secondary IEP 20158 "Dos de Mayo", Annex La Huaca in the District of Mala, showing one restructuring of interpersonal relationships between students and teachers. The data obtained showed that there is considerable variation in the social skills of students in the school, after participating in the workshops. It was also found that higher frame deficiencies in social skills were warned in the elements of personal affirmation.

**Keywords:** Management of extracurricular workshops - development of social skills.

## **Introducción**

En el actual mundo globalizado, es necesario tener en cuenta que la comunicación es un medio para interactuar de una mejor manera con las personas, y por lo tanto es importante contar con habilidades sociales verbales y no verbales, además de un ambiente psicológico sano que nos permita un equilibrado carácter y desenvolvimiento emocional en las personas.

Los centros educativos están considerados como los principales agentes de socialización; sin embargo, en el nivel secundaria, los adolescentes muestran una gran variedad de conductas desagradables y mal adaptativas, lo cual les dificulta relacionarse adecuadamente con sus compañeros, sus padres y profesores; perjudicando así su rendimiento académico, debido a ello, los educadores han empezado a reconocer la importancia crítica de las habilidades sociales y de los comportamientos interpersonales, que se consideran indispensables para una buena adaptación a la vida. Así pues, se ha incrementado la demanda de programas para la enseñanza de habilidades sociales en los estudiantes.

La aplicación de programas de habilidades sociales en los centros educativos, supone la enseñanza a todos los niños, púberes y adolescentes en los contextos reales, en ambientes naturales, con un objeto educativo de promoción de la competencia social y de la prevención primaria de posibles problemas, tal como lo manifiesta (Monjas, 1998).

En tal sentido creemos que la presente investigación: Gestión de talleres extracurriculares en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del 4º y 5º grado de secundaria de la I.E.P “Dos De Mayo” – Mala, 2013, contribuirá a motivar la participación en los talleres extracurriculares para desarrollar las habilidades sociales básicas, como un punto de partida en la búsqueda de formar personas con alta dosis de habilidades sociales para la vida.

En esa dirección, el presente trabajo se ha desarrollado en cuatro capítulos, a continuación detallaremos cada uno de ellos:

En el capítulo I: Problema de investigación, se expone la formulación del problema donde se precisa la problemática de la ausencia del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la institución educativa materia de investigación; luego se formula el problema a través de la interrogante, de igual modo se procede a exponer la justificación del problema desde una perspectiva pedagógica, social y práctica; las limitaciones encontradas durante la investigación y los antecedentes relacionados con la misma; finalizando con los objetivos de la investigación.

En el capítulo II: Marco teórico, precisamos los conceptos de taller y gestión de talleres; asimismo, planteamos conceptos de habilidades sociales y sus respectivas dimensiones.

En el capítulo III: Marco metodológico, se expone la formulación de la hipótesis, las variables con la definición conceptual, metodología de la investigación, diseño de estudio, técnica de recolección de datos y teórica de procesamiento de la información.

Finalmente en el capítulo IV: Resultados, se ha realizado el tratamiento y análisis de los resultados tabulados antes y después de la aplicación de los talleres extracurriculares de habilidades sociales.

Finalizamos la investigación expresando las conclusiones y sugerencias, bibliografía y los respectivos anexos.